

広報

社会福祉法人 育心会

No.49

平成22年9月1日発行

発行●育心会 広報委員会
住所／盛岡市西松園二丁目5番1号
電話 019-661-6266
FAX 019-661-6260
E-mail matuzono-heights@ikushinkai.jp
http://www.ikushinkai.jp/

(施設長 高橋 勝彦)

「人間には無限の可能性がある。熱意さえあれば必ず成功すること」信じて、理想を追い続けようと思います。

育心会では、二年前から「サービス向上委員会」を立ち上げ、職員一人ひとりが利用者様の代弁者として役割を果たすこととしています。何か言われてから動き出す姿勢を改め、今では職員自らが五感を働かせ、新たな発見をし、改善策を提案することなど、スピーディな取り組みが多くみられます。

理想の姿に近づくには、何が必要でしょうか。煎じ詰めれば、職員のモチベーションの高さにかかるといえそうです。しかし、それは容易なことではありません。

心地よい朝を迎えたあとは、穏やかな中にもメリハリのある一日が待っている。夕刻になると、香ばしいお料理が並び、空腹を満たしてくれる。明るく優しい、よく気の付く職員たちに囲まれ、あつという間に過ぎてしまう毎日。それでいて、恩着せがましさもなく、自分の意思がどんな時でも尊重される。

——そのような施設でありたい、と思うのです。

最高のおもてなしで、お客様をお迎えしたい。私たちは皆そう願っています。

心地よい朝を迎えたあとは、穏やかな中にもメリハリのある一日が待っている。夕刻になると、香ばしいお料理が並び、空腹を満たしてくれる。明るく優しい、よく気の付く職員たちに囲まれ、あつという間に過ぎてしまう毎日。それでいて、恩着せがましさもなく、自分の意思がどんな時でも尊重される。

理想を追い続ける



『涼をもとめて、カキ氷に舌つづみ』

- 軽費老人ホームB型松園ハイツ
- 特別養護老人ホーム 第二松園ハイツ
- 第二松園ハイツデイサービスセンター
- 第二松園ハイツヘルパーステーション
- 第二松園ハイツ介護支援センター
- 第二松園ハイツ指定居宅介護支援事業所
- 育心会福祉交流館「暖炉の家」



上への挑戦！

利用満足度調査

福祉サービス向上委員会

改善点

- ↓ トイレの見回りをこまめに行い、汚れや流し忘れをみつけ清潔で快適なトイレ環境づくりを心がけていきます。
- ↓ トイレの増設は、すぐには応えられませんが、脱衣場のトイレも利用していくたよ
- ↓ シャワートイレのセンサーは早速修理いたしました。
- ↓ 男性用小便器の周囲に垂れこぼしがあり、不衛生だし滑りそう。

改善点

- ↓ トイレに関しては、ケアの中で、最も利用者様の気持ちやプライバシーに配慮が必要と感じさせられました。早速、大きなかいたてを用意しました。又、おひとりおひとり、それぞれの気持ちにたって対応できるよう声をかけていきたいと思います。
- 尚、トイレが不足して迷惑おかげしておりますが、年度内に1ヶ所増設を予定しております。

「あたたかいご意見も頂きました」

- ライトが自動で点灯するので助かります。
- ウォシュレットトイレが気に入っています。
- プライバシーカーテンが丁度良い高さです。

「サービス向上をめざす」

当委員会では、ご利用者様の「満足度」や「要望」を把握し、サービスの向上に役立たせるために「満足度調査」を行っております。調査方法は、日常生活のなかで「核」となる「トイレ・食事・入浴」の3つのサービスについて、できるだけご利用者様が遠慮なく本音で話していただけるよう、対話の形式でお聞きしております。

今回は、第一回目「トイレ編」の結果を掲載しました。次回は「食事編」を予定しております。

福祉サービス向上委員会 委員長 菊池 和江

特養でこうして欲しいわ！

「シリーズ」
私にも言わせて!!
トイレ編

「まつちやつたわ！」
「デイサービスで

- ポータブルトイレを使っていますが、ついつてが小さいので廊下や同室の方に見えてしまうのでは、と気になります。

- トイレの後、職員の人から「いっぴい出て良かったね。」等と聞われると、恥ずかしいし、何と答えればよいかわからなくな

ります。

- トイレの数が少ないので、食後などの混み合う時間帯は使用できず困っています。

「岩手県福祉サービス第三者評価事業を受審」

岩手県福祉サービス第三者評価受審証

事業所所在地 岩手市西松園2丁目5番1号

施設・事業の名称 特別養護老人ホーム第二松園ハイツ

設置主体の名称 社会福祉法人育心会

貴施設は、岩手県福祉サービス第三者評価推進事業実施要綱に基づく福祉サービス第三者評価を受審したことを証する。

記

1 サービス種別 特別養護老人ホーム

特集

サービス向

陶芸教室

文化・芸術委員会



文化・芸術委員会の活動の一つに、軽費老人ホーム、デイサービス、特別養護老人ホーム合同の陶芸教室を6月18日(金)に開催しました。

お皿や一輪挿し、中には見本を持参された利用者様もいて、参加されたみなさんは思い思いの作品作りを楽しんでいただきました。

また、焼き上がりは10月に行われるハイツ祭後の引渡しの予定です。今から、使うのを楽しみにされている利用者様もいて、第1回目の陶芸教室は無事終了しました。

また、次回開催も楽しみにされておりますので、継続的に続けていきたいと思います。

文化・芸術委員会

委員長 木村 裕

世界に一つだけの作品です。
使うのが楽しみです。



いらっしゃいませ！暖炉の家

福祉交流館「暖炉の家」が開所し、もうすぐ3年目を迎えようとしています。これまでに、たくさんの地域の方々に利用して頂きました。そこで、最近の利用の様子を紹介したいと思います。



6月22日（火）、愛育園子育て支援センター様主催にて子育て講習会「親子クッキング」が行われました。暖炉の家にある厨房を利用し、親子で楽しく利用して頂きました。参加者からも「広いホールでとても癒されるような素敵な場所ですね」とのこと。



7月7日（水）、めぐみ幼稚園リバラの会（保護者の会）主催にて、保護者に向けた教育講座「フラサイズ」が行われました。小さなお子さんも参加され、とても楽しそうに身体を動かしていました。あまりにも楽しそうだったので、職員も飛び入りで参加してしまったとか！？



広くて、気持ち良いところだったよ♪

6月13日（日）、職員の研修会も開催しています。盛岡中央消防署松園出張所に講師をお願いし、心肺蘇生法やAEDの使用方法、救急車が到着するまでの適切な対応方法について学びました。

「備えあれば憂いなし」真剣です！



チャグチャグ馬コ

平成22年6月4日(金) 晴天

今年も恒例の馬コがやってきました。
保育園児、幼稚園児さんの参加がさらに増え
にぎやかなイベント開催となりました。



お馬さんの衣装合わせとニンジンを食べさせる
面白さをみなさん体験できました。



お馬さんにとってはニンジン
早食い競争のようでした。
わんこ蕎麦みたいでゴメンね。

ハイソ夏まつり

平成22年8月17日(土) 気温34°C



皆さん、熱中症にならない
ように気をつけましょう。



会長からひとことお願いします。



さあ、上田子どもさんさの皆さんに
よる伝統さんさが始まりました。



焼き鳥、かき氷、
綿あめなどあります。



休憩時間にスイカ割りをします。



どうぞ!輪の中に入って
皆で踊りましょう。



軽費の畑で取れた
枝豆です。



上田こどもさんさ代表の
守谷様からご挨拶です



ボランティアの皆さん熱い中、
ありがとうございました。

育心会 たくみ 職員シリーズ

その2

きらり輝きへ

栄養指導課の“熱帯魚の達人”立柳 学さんです。

生き物はこころを和ませます。小さい魚が緑の水草の合い間を泳ぐ様は、小さな自然がそこに再現されているような感覚です。

5匹から始まった魚たちも、この水槽で生まれ育ち50匹を超え大型水槽も3台を数えます。利用者様が集まる食堂には120cmの水槽を設置し、魚もなついて皆さんに愛嬌を振りまいています。



食堂に設置120cm水槽



ハイツ生まれのグッピー



熱帯魚の達人

花いっぱいの中庭に変身!!

ボランティアの皆様ありがとうございます

色とりどりの花がいっぱい咲き癒しの空間となっています。
6月にコメリ渋民支店様より花苗の寄付と、店員さんによる苗植えボランティアに来ていただきました。

軽費入居者のボランティアの皆様、特養利用者様と職員も加わり、総勢19名で花植えを行いました。

特養にいらした際は是非、中庭の散策を楽しんでください。



今年の夏は暑かった～

猛暑克服!!



かき氷作りにチャレンジ!



ハイツ特製 梅ドリンク



扇風機15台緊急追加!

職員のための

健康講座



去る7月23日（金）福祉交流館『暖炉の家』にて、40歳以上の職員を対象に企画した「健康講座」が開かれました。講師は、盛岡市医師会会長および、当法人の理事でもあります、臼井呼吸器循環器内科の臼井康雄先生をお迎えしました。

生活習慣病の知識、予防法について、先生ご自身の体験談などもまじえ、とてもわかりやすく、お話をいただきました。

参加した30名近くの職員は真剣に聞き、自身の習慣を振り返りながら、「健康」に対しての知識と意識が高められた研修となりました。



生活習慣病予防のポイント

一、食事は、バランスよく 30品目

食塩は、1日 10 g 以下 最適量 5～6 g

一、適度なアルコールは薬効となる

適量とは？ ビール中瓶1本、日本酒1合、ワイングラス2杯

一、禁煙

自分の意思だけでやめられない場合の禁煙方法

- ①ニコチンバチ（保険適応）

- ②経口治療薬（保険適応）

- ③ニコチンガム

一、運動（肥満予防！）

食後30～40分に、20～30分の運動が効果あり

一、血圧管理

高齢者
成人
130 / 90 mmHg
125 / 80 mmHg

自宅血圧
135 / 85 mmHg
80 mmHg

*朝（6時～8時）は、早朝高血圧といい、血圧が上昇しやす
く、心筋梗塞、脳卒中起こしやすい。
*病院で測るよりも自宅での血圧が高い仮面高血圧は、本人に
自覚がない場合があるので注意が必要。

感想（一部抜粋）



食事に関して、自分自身にはもちろんのこと、仕事で訪問した利用者様宅でも、活かせると思いました。

喫煙時の毛細血管の収縮をスライドで見て、禁煙について真剣に考える機会となりました。

食生活を見直さなければ…と思いました。特に豆腐（大豆製品）の取りすぎは、尿酸値が上がるということには驚きました。

Information



このQRコードをケータイで読ませてね!
スタッフブログにジャンプ!!

つなぐ、つながる、ハイツホームページ
<http://www.ikushinkai.jp/index.html>

つなぐ、つながる、あなた、明日へ

ハイツ@だより

スタッフが楽しい情報を発信します!

August 2010 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 ホーム

■ 楽しかった！居酒屋～ハイツたより～

8月18日（水）
夕方6時から「居酒屋 梅」が始まり、今、部屋に戻ってホット一息ついているところです。「大根餅」は大好評！「これ、私たちの料理教室でも作れるね。」といいながらいただきました。カラオケでは「あさみのうた」「北国の春」「リンゴの歌」……。次々に青春時代のリクエスト曲が流れます。「なんだか、女学校時代に戻ったみたいだね。」「若い僧を思い出す。」とマイクを持つとおなかの底から声を出して歌っていました。お酒の下で、雅香花火も楽しみました。

■ 最近のエントリー

- 迷ったから！居酒屋～ハイツたより～ (08/18)
- お風呂づくわ～ハイツたより～ (08/09)
- 夏(一夏)～ハイツたより～ (08/09)
- 夏(お風呂)～ハイツたより～ (08/07)
- 夏の花束しみかいつぱい～ハイツたより～ (08/05)

Event News

敬老式典

- 日時／平成22年9月19日(日)
- 会場／暖炉の家



ハイツの秋まつり

- 日時／平成22年10月10日(日)

ハイツあったか介護の日

- 日時／平成22年11月11日(木)
- 会場／暖炉の家

クリスマス会

- 日時／平成22年12月25日(土)
- 会場／暖炉の家

大晦日無料入浴デー

- 日時／平成22年12月31日(金)
- 内容／午前中～デイサービスセンター
大晦日無料入浴デー

あとがき

酷暑、猛暑、残暑と、これほど暑い夏の記憶はあったでしょうか。
利用者様を脱水症にさせまいと、みんなで知恵を出し合い、梅ドリンクなるものを準備して、とにかく水分摂取に心掛けました。
その甲斐あってか、倒れる方もおらず、どうにか猛暑を無事に乗りきりました。
おかげで晩酌のビールがついつい、すすむ気がする私でした。

(放送人)

ご寄贈・ボランティアのみなさま
ありがとうございます

平成22年4月～8月 (50音順 以下敬称略)

ご寄付

- *佐藤 ユキ
- *千田 維佐雄
- *中村 晃子

交流・ボランティア

- *浅利 ゆき
- *上田子どもさんさ
- *斎藤 征子
- *澤田 崇弘
- *三世代上田子供さんさ
- *武田 真希
- *田澤 加奈
- *徳田 忠雄
- *チャグチャグ馬コ保存会
- *西川 完生
- *松園中学校
- *めぐみ幼稚園
- *盛岡医療福祉専門学校
- *盛岡社会福祉専門学校
- *盛岡白百合学園高等学校
- *盛岡農業高等学校
- *盛岡峰南高等支援学校

ご寄贈

- *相田 ミツ
- *あかね福祉
- *伊藤園
- *岩渕 祐子
- *及川 はちえ
- *川村 美恵子
- *小松 伸行
- *小松 英陽
- *コメリ渋民店
- *齊藤 斎
- *斎藤 繁
- *坂本 興子
- *佐々木 由幸
- *笹渡 栄子
- *佐藤 ハヤ子
- *佐藤 ユキ
- *柴田 慧子
- *清水 重郎
- *菅原 満
- *住友生命
- *瀬川 君雄
- *高橋 えみ子
- *高橋 孝夫
- *田村 ミサオ
- *田山 優子
- *豊島 美喜子
- *中澤 光弘
- *中山 大太郎
- *長洞 咲子
- *野原 彰子
- *ベルの会
- *細田 サカエ
- *ホットエム
- *米田 ハツエ
- *宮田 厚生
- *棟方 研
- *村田 ヨネ子
- *村松 愛教
- *盛岡女子高校
- *山内 栄子
- *山内 充
- *山本 一子
- *吉田 トミ子