



写真：軽費老人ホームの中庭を近隣園児に開放して野菜畑にしました。

卒

報

社会福祉法人 育心会

- 軽費老人ホームB型松園ハイツ
- 介護福祉施設 第二松園ハイツ
- 通所介護事業 第二松園ハイツデイサービスセンター
- 訪問介護事業 第二松園ハイツヘルパーステーション
- 第二松園ハイツ 介護支援センター
- 第二松園ハイツ 指定居宅介護支援事業所

究極のお客様サービス

六月、七月と二度にわたって岩手発の大地震が発生しました。過去の常識を覆し、天災は、忘れる間もなく押し寄せてきたかのようです。

今回の地震は、休日の早朝と深夜に起きました。施設では、人的に手薄の時間帯の直撃とあって、勤務職員たちは、利用者さんの「安全」を守るべく少数精鋭で奮闘せざるをえませんでした。このようなとき、他の同僚職員も自宅から次々と施設に駆けつけたのです。当直者と協力し、利用者に寄り添い、声掛けしたり、施設内の点検活動に尽力しました。

ほんの短い時間であったと思いますが、利用者の方は「私たちを心配して深夜でも来てくれた。本当に有難かった。涙が止まらなかった」と、私に伝えにきました。

育心会「基本方針」の一つに「利用者を主人公にすえ、究極のサービスに挑みます」の項目があります。これまでもサービス向上にむけ、様々な取り組みを行ってはいませんが、「究極のサービス」までには、なかなか手が届きません。ですが、「究極」の手がかりはやはり「人間愛」が基本と考えられます。

地震の被害から免れたことに安堵しつつ、加えて、職員自身の発的行動に、育心会の新たな光明を見出したことでした。

(施設長 高橋 勝彦)

No.43

平成20年7月25日発行

発行 ● 育心会 広報委員会
 住所 / 盛岡市西松園二丁目5番1号
 電話 019-661-6266
 FAX 019-661-6260
 E-mail matuzono-heights@ikushinkai.jp
 ホームページは改築中です。
 もう少しお待ち下さい！



サービスの向上につとめています

～サービス向上推進委員会からの報告～

介護保険制度が始まってから、皆様から寄せられた相談や苦情について解決を図るために「相談苦情検討委員会」を設置して参りました。今年度より「サービス向上推進委員会」と名称を改め、皆様のご要望があつてから対応するだけでなく、職員一人ひとりが感性を高め、ご満足して頂けるサービスを積極的に開発していくこととしています。今回は、これまで委員会で提案された事柄と改善を行った事例の一部分を紹介いたします。



まずは委員会の会議風景から
毎月第2火曜日に開催しております。

【サービス向上推進委員会の役割】

- ① 「ご要望メモ」について検討
- ② 職員が気づいた課題を検討
- ③ 「みなさまの声」の設置、開封
- ④ サービスの向上および評価として
各事業アンケート実施の推進
- ⑤ サービス向上に係る研修会の実施
- ⑥ 相談苦情の受付の現状を把握
- ⑦ 第三者委員への相談苦情の内容報告
- ⑧ 相談苦情窓口に関する広報活動



エアコンを軽費老人ホーム、特養、
デイサービスに設置
(H19、7月～H20、6月順次設置)



デイサービスのシャワー栓を混合栓に変更。
「シャワーのお湯の温度が急にぬるくなる」
との意見から (H19.5要望 H20、1月工事)



配食サービスのお弁当に、蓋付のおかず
いれを設け、においや汁が他のおかずにも
れないようにしました。



ご家族様との団欒の場として、無料の給茶
機・コーヒーメーカーをご用意しました
(H19.6月要望 10月設置)



軽費老人ホームホールをアットホームな
雰囲気改修(H19.11月)



来客用トイレをウォッシュレットの便器に
交換、そしてバリアフリーに改修(H20.2月)



「たばこのにおいが、ちょっと気になる」
とのご意見から空気清浄機の設置
(H19.7月要望 12月設置)



デイサービス、特別養護老人ホームで職員の
名前がわかるように『職員紹介』を掲示
(H20.5月要望 6月設置)



軽費老人ホームでタクシー呼び出し電話
の設置(H20.3月意見 翌日実施)



「温泉に行きたい」との声から、
バスツアー「思い出の旅めぐり」
(H19.11月要望 2月実施)

皆様からのご意見ご要望お待ちしております。

育心会中長期ビジョン

育心会では、社会福祉法人を取り巻く環境の変化や、地域福祉の充実をさらに進めるにあたり、法人のこれからのあり方について、検討委員会において協議を重ね、理事会及び評議員会において、中長期経営計画を策定いたしました。

その中から、育心会の基本理念、基本方針を紹介いたします。

一基本理念

社会福祉法人育心会は、福祉サービスを必要とする人の尊厳と自立を守り、利用者本位の良質かつ適切な福祉サービスを提供します。

さらに、経営の自立性・透明性を図り、常に地域と共に歩み、進化する法人を目指します。

二基本方針

- 一、利用者を主人公にすえ、究極のサービスに挑みます（利用者）
- 二、地域への感謝の心を忘れず、地域と共に歩み続けます（地域）
- 三、心と技を磨き、働きがいある活気に満ちた職場にします（職員）
- 四、経営の自立と健全性、進化し続ける法人を目指します（法人）

この基本理念、基本方針に基づき、役職員一丸となり利用者の安全・安心な暮らしを守り、地域に開かれ、地域に役立つ福祉サービスの提供を目指します

法人役員紹介

法人役員を紹介いたします。

◆理事（七名）

会長 野原修一

常務理事 高橋勝彦

理事 永塚道夫

理事 石井康實

理事 臼井康雄

理事 関口知男

理事 熊谷喜美男

◆監事（二名）

監事 安部喜孝

監事 米田ハツエ

◆評議員（十四名） 欠員一名

大河原伸一（松園地区活動センター所長）

木村泰雄（北松園児童老人福祉センター施設長）

萩原一則（松園中央町内会会長）

野崎祐佐（西松園ひまわりクラブ会長）

加藤恵（緑が丘地区振興福祉協議会会長）

細川和子（社会福祉法人愛育園園長）

川尻秀雄（緑が丘児童老人福祉センター館長兼所長）

小原孝一（利用者家族代表）

岩佐正章（育心会相談苦情第三者委員）

田村命保（上田地区民生児童委員協議会会長）

和野武雄（松園地区民生児童委員協議会会長）

東野司（緑が丘地区民生児童委員協議会会長）

菊池成俊（松園中学校校長）

高橋正徳（松園小学校校長）

財務状況報告

貸借対照表

（平成20年3月31日現在）

単位/円

勘定科目	金額	勘定科目	金額
流動資産	261,220,642	流動負債	9,546,068
固定資産	504,712,112	固定負債	19,223,770
		負債合計	28,769,838
		純資産合計	737,162,916
資産合計	765,932,754	負債・純資産合計	765,932,754

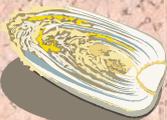
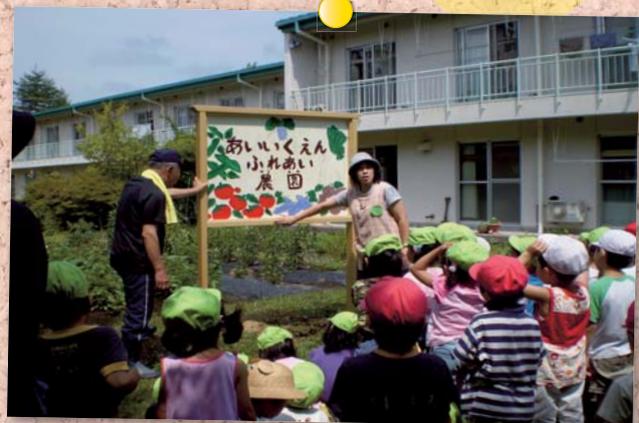
事業活動計算書

（平成19年4月1日～平成20年3月31日）

単位/円

勘定科目	金額
事業活動収支の部	収入 357,366,393
	支出 354,842,838
	収支差額 2,523,555
事業活動外収支の部	収入 10,136,231
	支出 9,257,893
	収支差額 878,338
経常収支差額	3,401,893
特別収支の部	収入 0
	支出 224,156
	収支差額 ▲224,156
当期活動収支差額	3,177,737
次期繰越活動収支差額	247,180,734

共同ふれあい農園

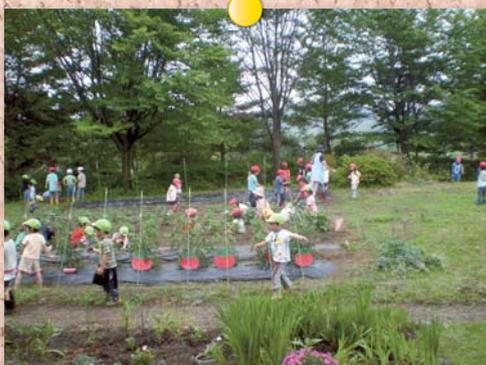


ハイツ内の畑を利用して愛育園の園児さんと共同で、トマト、さつまいも、大根などの野菜を植えました。

ハイツの利用者さんは、孫達に語りかけるように愛情をこめて、ていねいな言葉で教えていました。

これまで愛育園では、幼児教育のひとつとしてプランターでミニトマトを栽培していますが、今年から広い畑でたくさんの野菜が収穫できそうです。

収穫の季節が
たのしみです。



特養だより

チャグチャグ馬ッコご招待



6/4(水)梅雨の晴れ間に近隣施設のさくらぎの里様からご招待を受け、特養の利用者さん20人余りが見学に伺いました。

衣装をまとった馬っこの音に、それぞれの想いがめぐり、なつかしさが込み上げてきました。

思いがけないお招きに、驚きと感動を隠せませんでした。最後に記念写真を撮り、一同笑顔。一緒に楽しい一日を過ごさせていただき、本当にありがとうございました。



「さくらぎの里」
の敷地内での
ひとコマ



恒例の
小さなお友達
のプレゼント



毎年恒例になった活動にめぐみ園の幼稚園の園児30名が、お花を持って訪ねに参りました。

小さな手から渡された、心のこもった花束に自然と笑顔がほころぶ利用者さんでした。



めぐみ幼稚園
のみなさん、
いつもありがとう。
あなた方の小さな手
がとても温かく
感じます。



『みんなで温泉に行こう!』

六月十七日(火)花巻市の「山の神温泉・幸迎館」

へ日帰り温泉に行ってきました。

川のせせらぎが聴こえる露天風呂に入りました。



『新緑の啄木の里を訪ねて』

洪民の啄木記念館周辺の公園に

行ってきました。

さわやかな風の中、おいしい空気

を吸い新緑を満喫してお団子を食べ

てきました。

介護支援センターだより

悪質商法にだまされない!

「国から来た」という男たちが契約書を持ち去る…

・訪問販売で125万円の布団を契約。業者に連れられて銀行に行き代金を支払って帰宅した直後に、「国から来た」と別の男性が来宅。「悪質商法がはやってるので、注意が必要。被害にあっているなら、契約書をみせて」と言われて手元にある契約書を渡した。また後で来ると言ったのに、音沙汰がない。



◎公的機関が被害救済をしてくれるものと安心させ、契約書を持ち去る手口です。相談もしていないのに、公的機関が訪ねてきて、契約書の提示を求めることはありません。

◎契約書面は最も重要なものであり、持ち去られると被害救済が困難になります。また、個人情報を利用され、次々と被害にあう危険があります。絶対に渡してはいけません。

◎心配な時は、消費者センターまたは、支援センターにご相談ください。
消費生活センター TEL019-604-3301

今回は、実際にあった事例を紹介いたしました。皆様にも十分に気をつけて頂きたいと思います。



第二松園ハイツ介護支援センター

TEL019-663-8181

ヘルパーだより

6/19付けで主任訪問介護員となりました砂子澤瑞子です。よろしくお願いします。



手作りパッチワークで血圧計入れを作っています。



救命救急研修で教わった心肺蘇生法の復習をしています。



部署会議
研修の様子



仕事の合間の時間におしゃべりしながら作成中!

第二松園ハイツ訪問介護事業所

TEL019-663-8881



介護便り

「機能訓練～愉しく、笑いながら、おもしろく」

当施設では平成20年4月より『日常生活を営むために、必要な機能の改善及び現状維持』のため入所者個別に機能訓練計画をたて、実施しております。

むせ込みや肺炎予防のための嚥下体操、体位交換時の四肢の関節の曲げ伸ばし、車椅子利用者の方達での集団リハビリ体操（リズム体操、北国の春や草津節の曲に合わせての上肢の体操）など行なっております。

4月から3ヶ月経過し一人ひとりの顔の表情が明るく感じられ、歌を口ずさむ声も段々と大きくなってきています。毎日10分程度のリハビリを今後も続け、入所者の方が楽しく明るく過ごせるよう援助できればと思います。



エアコンのお陰で涼しく
快適に頑張っています。



(特養 沼袋看護師)

給食便り

たまには豆腐も蒸して出来立てもいいし、
食欲のない時は冷蔵庫でひ～んやり冷まして
召し上がれ!!

《空也蒸し》

◎材料 5人分

・もめん豆腐200g

(水 適量 醤油少々)

・卵2個

④だし汁400cc うすくち醤油 小1

・薄くずあん

⑤だし汁150cc

油 大1

みりん 大1

醤油 大1

片栗粉 大1

・おろし生姜 1/2かけ

・みつば 少々



イメージ写真

～作り方の紹介～

①豆腐は10個に切る。

鍋に豆腐をいれ、ひたひたの水と醤油少々を入れ
さっと煮立て火を止める

②ボールに卵をときほぐし、④のだし汁を加えてよく
混ぜあわせる。

③器に豆腐を2個ずつ入れ、②の卵液を入れて中火で
蒸す。

④みつばはさっと茹でて、2cm位に切る

⑤⑥を鍋にかけて、とろみがつくまでかき混ぜながら
煮る。

⑥蒸しあがったら、うすくち醤油をかけて、みつばとお
ろし生姜をのせて完成。

(厨房 調理員 中村 一枝)



ヘルパー「お助けサービス」 始めました

育心会では、介護保険では利用のできない「美容院」「お墓参り」「入退院」など、ヘルパーがお手伝いする独自のサービスを始めました。時間に応じて500円～1,000円です。お気軽にご用命ください。

デイサービスがさらに 利用しやすくなりました

皆様のご要望にお応えし、決められた送迎時刻の変更ができるようにしております。早朝または夕刻送迎の必要なき場合は、あらかじめお知らせください。また、9月からは事業所スペースが2倍に拡張され、さらにゆったり感のある充実したひと時をお過ごしいただけます。

個別機能訓練が 充実しています

特養ホームでは、ご利用者様の心身機能の向上をうながすために、この4月から個別機能訓練に力を注いでいます。理学療法士による定期的な専門指導に加え、看護・介護職員の日常的な訓練を通じ、皆様、健康な毎日をご過ごされています。

軽費ホームのリフォーム、 さらに進みます

軽費ホームの生活環境が大きく改善されます。7月末には敷地内坂道にゆるやかなスロープが取り付けられ、9月から10月にかけて、全ての居室が（冷暖房・電磁器などの）オール電化にむけた工事が行われます。これにより安全・安心の住まいづくりがさらに前進することとなります。なお、軽費ホームでは7月末現在、若干の空室がございます。ご希望の際は、早めにお問い合わせください。

納涼祭

平成20年8月23日(土)
14:30～16:30

子供さんさ踊りや屋台を楽しめます。綿あめ、カキ氷、やきとり、焼きそば、じゃがバター、ジュース、ビールなどご用意しています。

敬老会

平成20年9月15日(月)祝日
10:00～

軽費ホーム、特養ご利用者様の敬老会記念式典、交流館披露パーティーが新築の暖炉の家で開かれます。

ハイツ祭 (秋祭り)

平成20年10月12日(日)
10:30～14:30

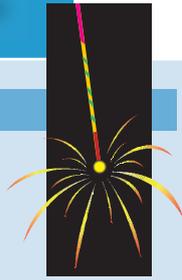
毎年恒例の青空フリーマーケットや、お食事処、喫茶コーナー、ホットケーキ、ケーキ各種、やきとり、屋台、金魚すくい、各種ゲーム大会など。景品多数あります。



行事予定

●軽費老人ホーム

毎週月曜日 …… 血圧測定
 毎週水曜日 …… 歌の会
 毎週金曜日 …… 体を動かそう



<8月>

健康相談 1日
 避難訓練 7日
 茶話会（8月生まれ誕生会） 7日
 趣味を楽しむ会 19日
 出前とこや 28日
 輪投げ大会 14日・21日

<9月>

健康相談 1日
 避難訓練 1日
 茶話会（9月生まれ誕生会） 6日
 趣味を楽しむ会 9日
 出前とこや 25日
 輪投げ大会 5日・18日

<10月>

健康相談 1日
 避難訓練 1日
 茶話会（10月生まれ誕生会） 2日
 趣味を楽しむ会 14日
 出前とこや 23日
 輪投げ大会 9日・23日

●特別養護老人ホーム

<8月>

音楽療法 2日
 お茶を楽しむ会 6日
 リハビリ指導 20日
 映画会 27日
 手作りおやつ 27日
 ミニハイク買物デー 7日・20日



<9月>

お茶を楽しむ会 3日
 音楽療法 6日
 誕生会 12日

リハビリ指導 17日
 映画会 24日
 手作りおやつ 24日
 ミニハイク買物デー 4日・17日

<10月>

お茶を楽しむ会 2日
 音楽療法 4日
 誕生会 10日
 リハビリ指導 15日
 手作りおやつ 22日
 映画会 22日
 ミニハイク買物デー 1日・15日



●デイサービスセンター

<8月>

* 創作活動（巻紙花火画）
 * 映画会
 * ゲーム大会
 * 書道



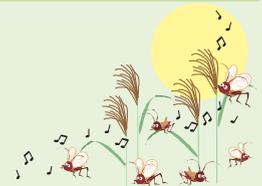
<9月>

* 運動会
 * 川柳
 * 野外喫茶
 * 創作（ステンドグラス）
 * 歌の会



<10月>

* 紅葉狩り
 * 輪投げ
 * 目算ゲーム
 * 創作活動（かざ車）



●介護支援センター

脳いきいき教室 8/5(火)・9/9(火)・10/14(火)

利用者さんが会長さんの畑で



(前列右側 野原会長)

新鮮な夏野菜を収穫



伝言板



編集後記



日に日に暑くなりますね！ 今年も夏バテが心配ですが、皆さんの暑さの乗り切り方は何でしょう？

わが家では、今 お酢が流行中です。毎日の食事に1～2さじ入れると健康に良いらしいですね。

おすすめは、グラスに氷をいっぱいに入れて、はちみつりんご酢を1/5程度、そこに牛乳を沢山入れていただきます。

美味しいですよ！ お酢で夏を乗り切る作戦いかがでしょうね。

(特養 大崎)

ありがとうございます

平成20年5月～7月

ご寄付

* 清水 重郎 様



ご寄贈

* 小松 八重子 様

* 坂本 勇 様

* 柳館 セイ 様

* 濱長 順子 様

* 高設(株) 様

* ダスキン黒石野店 様

* 門坂工業 様

* 山本栄光 様

* 三島 勲 様

* 内村 カル 様

* 川村 和子 様

友愛訪問

* 愛育園 様

* めぐみ幼稚園 様

* 清心 様

* 中尾 八重子 様

* 田屋館ミエ子 様

ボランティア

* 三原ユキ子 様

* 古館 毅 様

* 石井 稔 様

* 伊藤 権次郎 様

* 八重樫 源蔵 様

* 村井 和子 様

* 上沢 トシ 様

* 鈴木 ヤイ 様

* 小国 和子 様

* 細田 サカエ 様

* 藤村 和男 様

